



Écouter
pour se faire entendre

VOTRE TRAVAIL, PARLONS-EN ENSEMBLE !

Organisation du travail, santé, sécurité,
parcours professionnel, rémunérations,
management...



Comment vous le vivez...
Ce que vous en pensez...
Ce que vous souhaitez !

COMMENT RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE ?

Pour permettre la lecture optique de ce questionnaire, quelques consignes sont à respecter :

- Les cases doivent être cochées et non entourées
- Respectez les consignes sur le nombre de réponses prévues
- Les pages ne doivent être ni pliées, ni froissées

CE QUESTIONNAIRE EST ANONYME

Vos réponses resteront strictement confidentielles

Quelques questions pour mieux vous connaître

1. Vous êtes : Un homme Une femme

2. Quel âge avez-vous ? ans

3. Quel est votre diplôme le plus élevé ?

- | | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Aucun diplôme | <input type="checkbox"/> BAC ou niveau BAC |
| <input type="checkbox"/> Certificat d'études primaires | <input type="checkbox"/> BAC +2 (DEUG, BTS, DUT...) |
| <input type="checkbox"/> BEPC ou niveau BEPC (brevet des collèges) | <input type="checkbox"/> BAC +3 et BAC +4 |
| <input type="checkbox"/> CAP, BEP ou niveau CAP, BEP | <input type="checkbox"/> BAC +5 et plus |

4. Comment a-t-il été obtenu ?

- Formation initiale
- Formation continue
- Validation des acquis professionnels ou d'expérience

5. Vous êtes :

- Ouvrier
- Employé
- Technicien
- Technicien supérieur, agent de maîtrise
- Cadre filière managériale (encadrant, chef de projet...)
- Cadre filière professionnelle (fonctionnel, technique, expert, commercial...)

6. Comment l'êtes-vous devenu(e) ? *Une seule réponse*

- Par mon diplôme initial
- Par promotion interne au sein de l'entreprise
- Par promotion suite à un changement d'entreprise

7. Quelle est la nature de votre contrat de travail ou de votre statut ?

Plusieurs réponses possibles

- Prestataire, sous-traitant, vacataire, intérimaire
- Agent statutaire (fonction publique, entreprise publique)
- Salarié(e) en contrat à durée indéterminée
- Salarié(e) en contrat à durée déterminée
- Contrat d'apprentissage, de professionnalisation, stagiaire

8. Depuis combien d'années êtes-vous dans cette entreprise ou administration ?

--	--

 ans

9. Êtes-vous adhérent à une organisation syndicale ?

- Oui
- Je l'ai été, je ne le suis plus
- Non, mais je me pose la question
- Non

Vos conditions de travail

10. Vous travaillez : Une seule réponse

- À temps complet
- À temps partiel choisi par vous
- À temps partiel imposé

11. Emportez-vous du travail à domicile ?

- Non
- Oui et ça ne me pose pas de problème
- Oui et ça me pose problème

12. En moyenne, combien d'heures de travail faites-vous réellement par semaine ? (arrondi en heures)

		heures
--	--	--------

13. Lorsque vous dépassez votre durée normale de travail, les contreparties dont vous bénéficiez (paiement, récupération, compte-épargne temps...) sont-elles :

- Satisfaisantes
- Insuffisantes
- Inexistantes

14. Le délai utilisé par votre employeur pour vous prévenir des changements concernant vos horaires ou votre activité :

- Est suffisant pour que je puisse m'organiser
- Est trop court, ça pose des problèmes
- Mes horaires ne sont jamais modifiés

15. Globalement, comment qualifiez-vous vos horaires de travail ?

- Je les trouve raisonnables
- Je les trouve contraignants, mais supportables
- Je les trouve pénibles

16. Vous prenez vos jours de RTT : Une seule réponse

- Intégralement
- En partie et je perds le reste
- En partie et je reporte le reste sur un compte-épargne temps (CET)
- En partie et je me fais payer le reste
- Je ne suis pas concerné(e)

17. Avez-vous ouvert un Compte Epargne Temps (CET) ou un dispositif équivalent ?

- Oui
- Non

18. Si oui, comment comptez-vous l'utiliser en priorité ? *Une seule réponse*

- Je n'en ai pas
- J'en ai un pour partir plus tôt à la retraite
- J'en ai un pour réaliser un projet de formation
- J'en ai un pour réaliser un projet personnel
- J'en ai un et je compte me le faire payer
- J'en ai un et je ne sais pas encore ce que je veux en faire

19. Globalement, comment qualifiez-vous votre charge de travail ?

Une seule réponse

- Je la trouve raisonnable
- Je la trouve contraignante mais supportable
- Je la trouve pénible

20. Depuis deux ou trois ans, vous avez constaté que : *Une réponse par ligne*

	s'est amélioré(e)	est stable	s'est dégradé(e)
L'équilibre entre votre travail et votre vie privée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'intérêt de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité du travail en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Êtes-vous consulté(e) sur l'organisation du travail dans votre équipe ou dans votre service ? *Une seule réponse*

- Oui je suis consulté(e) et mon avis est pris en compte
- Oui je suis consulté(e) mais c'est seulement pour la forme
- Non et c'est dommage car j'ai des propositions à faire
- Non, mais ça m'est égal
- Je suis responsable de l'organisation du travail

22. Pour améliorer vos conditions de travail, sur quels éléments faudrait-il agir en priorité ? *5 réponses au maximum*

- Le niveau des objectifs qui me sont fixés
- La possibilité de me faire aider par mes collègues
- La fréquence et la durée des déplacements
- L'organisation du travail
- Les délais à tenir
- Le manque de personnel
- Le manque de soutien de ma hiérarchie
- Le niveau de ma formation
- La prise en compte de ma vie privée
- Les conditions matérielles
- Le télétravail
- La clarté des rôles et responsabilités de chacun

Votre santé et votre sécurité au travail

23. Pensez-vous que votre travail influence votre santé ? *Une seule réponse*

- Non, mon travail n'influence pas ma santé
- Oui, mon travail est plutôt bon pour ma santé
- Oui, mon travail est plutôt mauvais pour ma santé
- Je ne sais pas

24. Dans l'ensemble, estimez-vous que votre travail est stressant ?

Pas du tout Extrêmement (échelle de 1 à 10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mettre une croix à l'emplacement correspondant

25. Savez-vous si les situations suivantes se sont produites dans votre établissement durant l'année écoulée ? *Une réponse par ligne*

	oui souvent	quelquefois	jamais	je ne sais pas
Mise au placard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menaces physiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menaces verbales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pression exagérée et persistante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mépris/humiliation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26. Avez-vous les moyens de respecter les consignes de sécurité ?

Une seule réponse

- Toujours
- Le plus souvent
- Quelquefois
- Pas du tout

27. Si vous encadrez une équipe, avez-vous les moyens de faire respecter les consignes de sécurité ? *Une seule réponse*

- Toujours
- Le plus souvent
- Quelquefois
- Pas du tout

28. Si vous encadrez une équipe, vous est-il arrivé d'arbitrer en faveur d'objectifs de travail au détriment de la santé ou de la sécurité ?

Une seule réponse

- Jamais
- Quelquefois
- Oui souvent
- Je n'ai pas été confronté à cette situation

29. Vous sentez-vous en sécurité dans votre poste ? *Une seule réponse*

- Oui tout à fait
- Ça dépend des situations
- Non, la sécurité est un vrai problème pour moi

30. Pour améliorer la santé et la sécurité à votre poste de travail, sur quels éléments faudrait-il agir en priorité ? *3 réponses au maximum*

- Les postures et les contraintes physiques
- La manutention manuelle de charge
- L'exposition aux produits chimiques
- L'exposition aux nuisances thermiques (chaleur, froid)
- L'exposition aux agents biologiques
- La pression exercée par vos supérieurs
- Le rythme ou la cadence du travail
- Les déplacements professionnels
- L'exposition au bruit

Votre développement professionnel

31. Comment se déroule votre formation professionnelle ces dernières années ? *Une seule réponse*

- Je ne suis pas sollicité(e) pour aller en formation
- Je suis seulement informé(e) des possibilités de formation et je n'y vais pas
- Ma hiérarchie décide de tout et il n'y a pas de suivi
- Ma hiérarchie décide de tout et il y a un suivi
- Je prépare mes formations avec ma hiérarchie mais il n'y a pas de suivi
- Il y a une préparation et un suivi, tout se passe bien

32. Concernant les formations que vous avez suivies, pensez-vous que :

	oui	non
Elles sont efficaces pour développer ou maintenir mes compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elles sont indispensables pour mon évolution professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elles arrivent souvent trop tôt ou trop tard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elles sont rares, mais je me forme « sur le tas » et ça me va	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elles sont rares et ça me pose un problème pour tenir mon poste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elles me préparent aux changements à venir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Pour l'avenir, voulez-vous... *Une seule réponse*

- Vous former davantage, mais toujours sur votre temps de travail
- Vous former davantage quitte à le faire, en partie, en dehors du temps de travail
- Je n'ai pas besoin de me former davantage

34. Concernant l'évolution professionnelle dans votre entreprise, pensez-vous que :

	oui	non
Il y a des opportunités pour évoluer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'encadrement s'implique pour favoriser mon évolution professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les postes sont avant tout attribués en fonction des compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les postes sont surtout attribués par copinage, réseaux...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il y a une différence de traitement entre les hommes et les femmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon évolution professionnelle est définie à l'avance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise de responsabilité s'accompagne d'une augmentation de salaire en rapport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Concernant la mobilité géographique et fonctionnelle dans votre entreprise, pensez-vous que :

	oui	non
La mobilité géographique est indispensable pour évoluer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La mobilité est gérée dans le respect des personnes (obligations familiales, conjoint...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement de la mobilité est satisfaisant (logement, scolarité, travail du conjoint...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les mesures financières qui accompagnent la mobilité sont satisfaisantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ne pas être mobile c'est prendre un risque professionnel (mise au placard, licenciement...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les changements de poste trop fréquents perturbent l'organisation et la qualité du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Seriez-vous prêt(e) à changer d'entreprise ou de métier pour ne pas changer de région ?

- Oui
 Non

37. Pour votre développement professionnel, sur quels éléments faudrait-il agir en priorité ? 3 réponses au maximum

- Valoriser les efforts individuels de formation
 Améliorer l'information et la consultation des salariés sur la formation professionnelle
 Améliorer les offres de formation professionnelle
 Clarifier les critères d'évolution de carrière
 Améliorer le fonctionnement du marché de l'emploi interne
 Améliorer l'accompagnement de la mobilité
 Agir sur la politique de mobilité
 Lutter contre les discriminations (sexe, âge, origines...)

Rémunérations

38. Concernant votre rémunération, dans votre entreprise actuelle, depuis combien d'années n'avez-vous pas eu :

- D'augmentation générale? ans
- D'augmentation individuelle? ans

39. Bénéficiez-vous de compléments de salaire calculés de manière individuelle ou collective? Une réponse

- Non
- Oui, mais c'est une faible part de ma rémunération
- Oui, c'est une grande part de ma rémunération

40. Si vous aviez le choix, quel type d'augmentation préféreriez-vous? Une seule réponse

- Seulement des augmentations individuelles
- Seulement des augmentations générales
- Un équilibre des deux

41. Comment jugez-vous les critères d'attribution des augmentations de salaire et des éléments variables de votre rémunération (primes, commissions,...)? Une seule réponse

- Je ne les connais pas ou mal
- Je les trouve pertinents, ils permettent de reconnaître mon travail
- Je les trouve pertinents mais ils ne sont pas respectés par ma hiérarchie
- Je ne les trouve pas pertinents
- Il n'y a pas vraiment de critères, c'est «à la tête du client»

42. Parmi les thèmes suivants, sur quels éléments faut-il agir en priorité? 3 réponses au maximum

- Les critères d'attribution des augmentations individuelles
- Les éléments périphériques du contrat de travail : complémentaire maladie, prévoyance, retraite
- Les critères d'attribution des éléments variables de la rémunération
- Les plans d'épargne entreprise (PEE)
- Les activités sociales
- L'intéressement, la participation
- La contribution de l'employeur au logement et au transport
- La négociation des augmentations générales

Le management dans votre entreprise

43. Les orientations de votre entreprise ou administration ont-elles du sens pour vous ?

- Oui elles sont claires et je les partage dans l'ensemble
- Oui elles sont claires mais je ne les partage pas
- Non elles ne sont pas claires

44. Les orientations de votre service ont-elles du sens pour vous ?

- Oui elles sont claires et je les partage dans l'ensemble
- Oui elles sont claires mais je ne les partage pas
- Non elles ne sont pas claires

45. Comment jugez-vous la politique de ressources humaines dans votre entreprise ou administration ? *Une seule réponse*

- Très satisfaisante
- Plutôt satisfaisante
- Insatisfaisante
- Inexistante

46. Pour vous, votre hiérarchie est... : *Une réponse par ligne*

	oui	non
À l'écoute des personnes (idées, besoins)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animatrice du travail d'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Axée entièrement sur les objectifs économiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47. Pour effectuer vos activités, disposez-vous... ? *Une réponse par ligne*

	oui tout à fait	plutôt oui	plutôt non	non pas du tout
D'une autonomie suffisante pour gérer votre temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'une autonomie suffisante pour organiser votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moyens pour atteindre vos objectifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moyens d'alerte si vos objectifs ne sont pas atteignables dans le temps imparti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48. Avez-vous la possibilité de vous opposer à une décision hiérarchique contraire à votre éthique personnelle ou à la déontologie professionnelle ?

Une seule réponse

- Oui tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non pas du tout

49. Si vous encadrez une équipe, avez-vous la possibilité de... ?

	oui tout à fait	plutôt oui	plutôt non	non pas du tout
Participer au choix de vos collaborateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les aider à organiser leur travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faire évoluer leurs compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50. Avez-vous eu un entretien d'évaluation avec votre hiérarchie, dans les 12 derniers mois ? *Une seule réponse*

- Oui
- Non

51. Si oui, cet entretien vous a-t-il permis... : *Une réponse par ligne*

	oui tout à fait	plutôt oui	plutôt non	non pas du tout
D'avoir un échange constructif sur le travail de l'année écoulée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'évoquer d'éventuelles difficultés avec votre hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'exprimer vos besoins individuels et/ou de votre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De peser sur les objectifs qui vous sont assignés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De peser sur les moyens mis à votre disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De discuter d'une augmentation de salaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'aborder votre évolution professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De définir votre projet de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

52. En cas de désaccord ou d'insatisfaction suite à un entretien d'évaluation, que feriez-vous ? *2 réponses possibles*

- Vous sollicitez un entretien avec un échelon hiérarchique supérieur
- Vous sollicitez un entretien avec un responsable Ressources Humaines
- Vous en discutez avec vos autres collègues ou collaborateurs
- Vous demandez conseil à un(e) représentant(e) ou délégué(e) syndical(e)
- Vous déposez un recours devant une commission paritaire

53. Parmi les thèmes suivants, sur quels éléments faudrait-il agir en priorité ?

3 réponses maximum

- Donner à l'encadrement les moyens de mieux prendre en compte le terrain
- Rendre la politique des ressources humaines plus équitable
- Améliorer la communication interne
- Vous aider lors de la préparation et le suivi de votre entretien professionnel
- Améliorer les règles des entretiens professionnels
- Améliorer le fonctionnement quotidien des équipes (écoute, dialogue...)

54. Concernant votre motivation, les aspects suivants de votre travail sont-ils motivants pour vous-même ? *Une réponse par ligne*

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout
Le contenu du travail et l'intérêt des missions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité de prendre des responsabilités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les contacts, les relations humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'encadrement d'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La résolution de problèmes techniques ou organisationnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les opportunités d'évolution de carrière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La considération, la reconnaissance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'épanouissement personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55. Globalement, parmi les thèmes suivants, indiquez celui sur lequel vous attendez que la CFDT s'investisse en priorité dans votre entreprise ou administration. *Une réponse*

- Mieux prendre en compte la santé et les conditions de travail
- Défendre et développer l'emploi
- Aider chacun pour son évolution professionnelle
- Peser sur les choix économiques et stratégiques
- Se mobiliser pour améliorer les rémunérations

Si vous souhaitez vous exprimer sur d'autres aspects de votre vie au travail, cet espace est à votre disposition.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*La CFDT vous remercie de votre participation
et communiquera prochainement les résultats de cette enquête.*