

TEQ (Travail En Questions)

(Formation en 3 étapes)

● Organisateur : SCERAO

● Objectif : Permettre aux équipes syndicales engagées dans un chantier TEQ conditions de Travail, de s'approprier la démarche dans toutes ses dimensions (objectifs, plan d'action, enquête, analyse des résultats, projet revendicatif) afin d'en faire un véritable outil de renouvellement des pratiques syndicales, source d'élaboration de la revendication.



Pour une section syndicale TEQ, est avant tout un outil de contact auprès des salariés. C'est aussi un formidable outil d'analyse sur la façon dont les salariés perçoivent l'organisation et les conditions de travail dans leur entreprise, mais également comment les salariés perçoivent les aspects santé, sécurité, la reconnaissance au travail, le développement professionnel, la carrière et le management, sans oublier les salaires naturellement. Après restitution, TEQ devient l'outil d'aide à la construction du plan d'action revendicative pour les salariés d'entreprise ciblés par l'enquête. Enquêter avec TEQ est une démarche qui s'inscrit dans le temps, formation, restitution, et enfin bilan.

● Public concerné :

La formation est réservée aux enquêteurs, (responsables de section ou non)
Les stagiaires doivent être au minimum deux ou trois personnes par section syndicale.

Déroulement en 3 étapes : 2 sessions, et bilan final

● Session 1 (2 jours), permet l'appropriation du questionnaire et la constitution de l'équipe d'enquêteur, pour ensuite effectuer le questionnement dans de bonnes conditions :

- L'ensemble de la démarche TEQ
- Les finalités du questionnaire d'enquête
- L'utilisation qui sera faite du questionnaire :
 - la notion de conduite du projet
 - le plan de travail pour l'équipe pour les mois à venir

● Session 2 (1 jour), Elle peut se dérouler dans les locaux de l'entreprise ou à proximité.

Le déroulement présenté se fait dans la journée :

- Les difficultés et les réussites rencontrées
- Les suites de la session et des travaux de construction du plan de travail de l'équipe
- Les résultats de l'enquête
- Le retour sur le terrain et la restitution des résultats
- Les fondements de l'action à venir et sa mise en œuvre dans le temps
- Le suivi dans le temps de l'opération :
 - l'expérimentation des méthodes et outils utilisés
 - la mise en situation d'animation des séquences clefs

● Bilan final de la démarche et évaluation des effets, sur une journée.